

# POLITICA PER LA QUALITÀ



La T.T.A. S.r.l. individua nella sicurezza, nella serietà e nell'esperienza acquisita nel tempo gli aspetti su cui puntare per consolidare la propria posizione sul mercato, riconoscendo che essere apprezzati dai clienti significa affidabilità, relazione, qualità, prestazioni, immagine, prezzo.

Diviene fondamentale per tutto il personale l'obbligo di rispettare la presente politica nello svolgimento della propria attività.

Pertanto, si richiede a tutto il personale la responsabilità, l'impegno e il coinvolgimento verso il conseguimento degli obiettivi della presente politica.

È politica della T.T.A. S.r.l. svolgere la propria attività al fine di:

- comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti;
- acquisire, sostenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti conquistando la loro fiducia ed assicurando, nello svolgimento dell'attività, massima disponibilità ed elevate capacità professionali, offrendo tutta la propria capacità di risoluzione problemi per rispondere al meglio ai loro bisogni;
- garantire precisione ed aderenza ai requisiti nella realizzazione dei prodotti richiesti, con l'obiettivo della minore difettosità possibile, avendo cura dei prodotti fino al momento della consegna;
- nei confronti dei clienti dimostrare trasparenza e affidabilità, assicurando la qualità a prezzi competitivi, anche attraverso analisi di contenimento costi;
- soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate quali i fornitori, dipendenti, PA, associazioni di categoria (Confapindustria Piacenza) e reti;
- partecipare attivamente all'interno della Rete Mec Group, fondamentale investimento strategico per affrontare le eventuali crisi e soddisfare al meglio le esigenze dei clienti;
- collaborare strettamente con i Fornitori, favorendo un dialogo proattivo, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti ed aumentare la competitività sul mercato di riferimento;
- garantire conoscenze tecniche, tecnologiche e legislative adeguate al proprio contesto, mantenendo costantemente aggiornato il proprio know-how;
- perseguire l'innovazione tecnologica;
- garantire un'efficace gestione dei processi aziendali, nell'ottica dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;
- perseguire il continuo miglioramento dei processi, individuando quelli che possono influenzare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità;
- assicurare e sviluppare la formazione e la professionalità dei propri dipendenti, prestando attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi, proficui e sereni;
- incoraggiare la crescita e il senso di responsabilità dei propri dipendenti, affinché ognuno assolva le funzioni previste e le proprie mansioni;
- riesaminare gli obiettivi al fine di verificarne l'adeguatezza;
- rispettare le normative vigenti e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- ottenere, attraverso l'efficiente gestione delle risorse disponibili, sufficiente marginalità per sostenere investimenti di sviluppo;
- definire adeguati investimenti per il miglioramento continuo dell'azienda.
- mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti;
- promuovere in tutta l'organizzazione la politica per la qualità in quanto variabile strategica per la società, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e mantenendola appropriata alle finalità prefissate e di supporto agli indirizzi strategici aziendali, riducendo i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato.