

POLITICA PER LA QUALITÀ



La T.T.A. S.r.l. individua nella sicurezza, nella serietà e nell'esperienza acquisita nel tempo gli aspetti su cui puntare per consolidare la propria posizione sul mercato.

La qualità dei prodotti e servizi è perseguita tenendo conto delle sfide poste dal cambiamento climatico e dell'impegno verso uno sviluppo sostenibile.

Il cambiamento climatico è riconosciuto come fattore di contesto che può influenzare la continuità operativa, la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente. Pertanto, si valutano periodicamente i rischi legati al cambiamento climatico al fine di garantire la conformità dei prodotti e la resilienza dei processi aziendali.

Essere scelti e apprezzati dai clienti significa relazione, affidabilità, efficienza, qualità, prestazioni, immagine, prezzo; pertanto è impegno preciso della T.T.A. S.r.l. svolgere la propria attività al fine di:

- comprendere e soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate quali la proprietà, i clienti, i dipendenti, i collaboratori esterni, i fornitori, il mondo del lavoro, gli Enti di controllo, le associazioni di categoria (Confapindustria Piacenza) e reti;
- partecipare attivamente all'interno della Rete Mec Group, fondamentale investimento strategico per affrontare le eventuali crisi e soddisfare al meglio le esigenze dei clienti;
- comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti, fornendo soluzioni complete che li soddisfino;
- ottenere e migliorare la soddisfazione dei clienti rispondendo ai requisiti richiesti, elaborando proposte che forniscano prodotti rispondenti ai requisiti contrattuali e cogenti, dimostrando trasparenza e affidabilità, assicurando la qualità a prezzi competitivi, anche attraverso l'analisi e il contenimento dei costi;
- garantire precisione ed aderenza ai requisiti nella realizzazione dei prodotti richiesti, con l'obiettivo della minore difettosità possibile, avendo cura dei prodotti fino al momento della consegna;
- collaborare strettamente con i Fornitori, favorendo un dialogo proattivo, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti ed aumentare la competitività sul mercato di riferimento;
- garantire conoscenze tecniche, tecnologiche e legislative aggiornate ed adeguate al proprio contesto, perseguendo l'innovazione tecnologica e mantenendo costantemente aggiornato il proprio know-how;
- garantire un'efficace gestione dei processi aziendali, nell'ottica dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi, perseguendone il loro continuo miglioramento, individuando quelli che possono influenzare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità;
- assicurare e sviluppare la formazione e la professionalità dei propri dipendenti, prestando attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi, proficui e sereni, incoraggiandone la crescita e il senso di responsabilità, affinché ognuno assolva le funzioni previste e le proprie mansioni;
- integrare le considerazioni legate al cambiamento climatico nella definizione dei propri processi, impegnandosi a ridurre gli impatti ambientali e a migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- considerare i rischi e le opportunità connessi al cambiamento climatico, adottando soluzioni sostenibili e responsabili;
- operare nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, contribuendo alla mitigazione del cambiamento climatico attraverso il miglioramento continuo dei processi e l'uso efficiente delle risorse;
- rispettare le normative vigenti e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- definire adeguati investimenti per il miglioramento continuo dell'azienda;
- promuovere in tutta l'organizzazione la politica per la qualità in quanto variabile strategica per la società, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e mantenendola appropriata alle finalità prefissate e di supporto agli indirizzi strategici aziendali, riducendo i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
- riesaminare sistematicamente gli obiettivi al fine di verificarne l'adeguatezza, promuovendone la condivisione da parte di tutto il personale, mettendo a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per poterli conseguire.